

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»**
Учебный центр подготовки руководителей (Кочубей-центр)
НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

программы повышения квалификации «Оценка качества очного обучения vs оценка качества дистанционного обучения: теория и практика»

Год набора: 2020/2021.

Тип программы: программа открытого набора.

Направление подготовки: менеджмент.

Цель программы: формирование у обучающихся профессиональных навыков оценки и управления качеством образования в организациях высшего образования на основе освоения мировой практики ведущих университетов.

Требования к уровню образования, квалификации, наличию опыта профессиональной деятельности поступающих для обучения по программе: профессиональная деятельность, связанная с реализацией основных образовательных программ высшего образования.

Перечень нормативных документов, определяющих квалификационные характеристики (требования) к выпускнику программы:

- профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 г. N 608н (Зарегистрировано в Минюсте России 24.09.2015 N 38993);
- квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденный постановлением Минтруда России от 21 августа 1998 г. № 37 (редакция от 9 апреля 2018 года, в т.ч. с изменениями вступ. в силу 01.07.2018). Руководитель (ректор, директор) образовательного учреждения высшего профессионального и дополнительного профессионального образования. Руководитель (директор, заведующий, начальник) структурного подразделения. Помощник ректора (проректора).

Описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

- способность применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (ПК-1);
- готовность к систематизации, обобщению и распространению отечественного и зарубежного методического опыта в профессиональной области (ПК-12);

- готовность исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14); в соответствии с ФГОС ВО, уровень – магистратура, по направлению подготовки 44.04.01 Образование и педагогические науки.

Планируемые результаты обучения:

Выпускники программы должны:

знать:

европейские, мировые и российские стандарты в сфере оценки качества очного и дистанционного обучения;

понимать:

структуру интересов сторон образовательного пространства и мотивацию последних в сфере оценки качества образования; владеть методами взаимодействия с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) пространства высшего образования;

место и роль внутреннего аудита качества образования в организационно-управленческой деятельности образовательной организации;

уметь:

адаптировать цели и задачи внутривузовского аудита качества образования: смягчение рисков деятельности в условиях конкуренции в образовательном пространстве, поддержание конкурентоспособности ОО и их образовательных программ, обеспечение внутренней организационной устойчивости ОО, укоренение имиджевого фактора и обеспечение доверия стейкхолдеров для конкретного ОО;

анализировать деятельность агентств по удостоверению качества образования, международных систем и организаций по внешней независимой оценке качества образования на программном и на институциональном уровнях;

владеть:

навыками применения на экспертном уровне критериев, показателей, процедур образовательного аудита при проведении оценки качества дистанционного образования.

Трудоемкость программы: 24 академических час. (в том числе 18 ауд. час.).

Минимальный срок обучения: 3 дня.

Форма обучения: очная.

Численность группы: от 20 чел.

Организационно-педагогические условия реализации программы: (профессорско-преподавательский состав, учебно-методическое, материально-техническое и др. обеспечение).

Профессорско-преподавательский состав:

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля)	Ф.И.О.	Должность и место работы	Ученая степень/звание
1.	Европейские, мировые и российские стандарты оценки качества образования	Соболева Э.Ю.	директор Агентства по контролю качества образования и развитию	к.э.н., доцент

			карьеры АККОРК	
2.	Внутренняя оценка качества высшего образования: теория и практика	Соболева Э.Ю.	директор Агентства по контролю качества образования и развитию карьеры АККОРК	к.э.н., доцент
3.	Управление качеством дистанционного образования: практика заполнения отчета о самообследовании по оценке программы дистанционного обучения	Соболева Э.Ю.	директор Агентства по контролю качества образования и развитию карьеры АККОРК	к.э.н., доцент
4.	Управление качеством дистанционного образования: практика экспертной оценки дистанционной образовательной программы	Соболева Э.Ю.	директор Агентства по контролю качества образования и развитию карьеры АККОРК	к.э.н., доцент

Учебно-методическое обеспечение:

(обеспеченность образовательного процесса учебно-методическими материалами, в том числе на электронных носителях)

1. Горбовский Р. В. Условия реализации независимой оценки качества и общественного контроля в образовании [Электронный ресурс] // В кн.: Тенденции развития образования. Эффективность образовательных институтов: материалы XVI ежегодной Международной научно-практической конференции. Дело, 2020. С. 5-16. – Режим доступа: <https://publications.hse.ru/mirror/pubs/share/direct/382984624.pdf>
2. Жемерикина Ю.И., Раев К.В., Савка О.Г. Независимая оценка профессиональных компетенций как основная составляющая внутренней системы оценки качества высшего образования [Электронный ресурс] // Человеческий капитал. 2019. № 7 (127). С. 81-88. – Режим доступа: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_38533942_59651009.pdf
3. Краснова Г.А., Можяева Г.В. Электронное образование в эпоху цифровой трансформации. – Томск: Издательский Дом Томского государственного университета, 2019. – 200 с.
4. Наводнов В.Г., Болотов В.А., Енчикова Е.С., Карданова Е.Ю., Илюшина Н.В. К вопросу об оценке качества инженерного образования [Электронный ресурс] // Высшее образование сегодня. 2015. №6. С. 3-8. – Режим доступа: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_24146980_35126778.pdf
5. Соболева Э.Ю. Развитие экспертных организаций в сфере образования. Взаимосвязь аудита и консалтинга на рынке образовательных услуг [Электронный ресурс] // Высшее образование сегодня. 2012. № 12. С. 8-13. – Режим доступа: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_19000691_62514321.pdf
6. Тамбовцев В.Л., Рождественская И.А. Менеджмент качества высшего образования: что означает "качество" и что означает "высшее образование"? [Электронный ресурс]

// Управленец. 2020. Т. 11. № 1. С. 2-14. – Режим доступа:
https://www.elibrary.ru/download/elibrary_42572734_34300057.pdf

Материально-техническое обеспечение:

(количественное описание материально-технического обеспечения образовательного процесса, включающее количество кабинетов, предоставляемых для проведения занятий, с количеством посадочных мест, общей площадью в кв. м., количество компьютерных классов, их оснащенность рабочими местами и персональными компьютерами, рабочими станциями с выходом в Интернет)

- ✓ лекционный зал общей вместимостью 140 чел. (БКЗ – большой конференц-зал);
- ✓ учебные аудитории для групповой работы (Поэтическая гостиная, Музыкальная гостиная, Мансарда №1, Библиотека);
- ✓ учебная аудитория, в том числе приспособленная для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья малый конференц-зал на 25 чел.;
- ✓ мультимедийный проектор;
- ✓ флипчарты для организации групповой работы;
- ✓ ноутбуки для подготовки презентаций результатов групповой работы.

Заместитель директора УЦПР

С.Ю. Стрелкова

Руководитель ДПП

Э.Ю. Соболева